

MONIDOR Oy Rekisteriseloste

1. Rekisterin ylläpitäjä:

Monidor Oy
Elektroniikkatie 3
90590 Oulu
Y-tunnus: 2680753-1

2. Rekisteristä vastaava henkilö

Mikko Savola, toimitusjohtaja
mikko.savola@monidor.com
+358 50 37 88890

2. Rekisterin nimi:

Monidor Oy:n asiakasrekisteri

3. Rekisterin käyttötarkoitus:

Kerättyjä henkilötietoja käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

- Monidorin tuotteiden ja palveluiden markkinointi. Suoramarkkinointi ja uutiskirjeet suostumaksesi perusteella ja muissa lain sallimissa tilanteissa.
- asiakaspalautteen kerääminen Monidorin tuotteiden ja palveluiden kehittämiseksi
- laskutus- ja asiakasyhteystietotarkoitukset

4. Rekisterin sisältö:

Monidor Oy:n asiakasrekisteri voi sisältää seuraavaa tietoa:

- etu- ja sukunimesi
- Yrityksesi tai muu organisaatio sekä yrityksen tai muun organisaation osoite
- asemasi organisaatiossasi
- puhelinnumerosi
- sähköpostiosoitteesi
- palautteesi Monidor Oy:lle tai vastauksesi asiakaskyselyihin tai kilpailuihin
- tilaus- ja laskutushistoria

5. Säännönmukaiset henkilötietojen lähteet:

- tiedustelu sinulta
- kun otat yhteyttä Monidor Oy:n asiakaspalveluun
- tiedot Monidor Oy:n jakelijaverkostosta
- tiedot yhteydenotoilla ja muilla lomakkeilla ja kun annat vastauksia asiakaskyselyihin ja kilpailuihin

6. Tietojen siirrot:

Henkilötietoja siirretään seuraaville kolmansille osapuolille seuraavia tarkoituksia varten:

- Monidor Oy:n jakelijaverkostolle

- kolmannet osapuolet, jotka käsittelevät henkilötietoja Monidor Oy:n puolesta, kuten yritykset, jotka suorittavat suoramarkkinointipalveluja Monidor Oy:n puolesta, IT-palvelut, asiakastoimituspalvelujen tarjoajat ja tilipalvelujen tarjoajat.

7. Siirto ETA:n ulkopuolisiin maihin

Monidor Oy ei siirrä henkilötietojasi Euroopan talousalueen (ETA) ja Euroopan unionin (EU) ulkopuolelle.

8. Menetelmät rekisterin suojaamiseksi

Henkilötiedot suojataan seuraavilla menetelmillä ja periaatteilla:

- lukot Monidor Oy:n ja sen alihankkijoiden tiloissa;
- Monidor Oy:n ja sen alihankkijoiden viestintäverkkojen palomuuuri-, haittaohjelmien torjunta- ja roskapostisuodatusjärjestelmät sekä muut ohjelmistot ja laitteistot, jotka suojaavat viestintäverkkojen turvallisuutta;
- Monidor Oy:n henkilökunnan ammattitaito;
- Monidor Oy:n henkilökunnan koulutus;
- rekisterin sisältö on sähköisessä muodossa lukuun ottamatta väliaikaisia erityistilaisuuksia; ja
- Monidor Oy:n henkilötietoasioihin liittyvät käytännöt ja ohjeet.

9. Oikeus saada pääsy tietoihin

Kun olet toimittanut riittävät hakukriteerit, sinulla on oikeus saada tietoja siitä, mitä sinua koskevia tietoja käsitellään, tai tieto siitä, että tällaisia tietoja ei käsitellä. Kun tällaisia henkilötietoja käsitellään, Monidor Oy:n on annettava seuraavat tiedot:

- käsittelyn tarkoitukset;
- kyseessä olevat henkilötietoryhmät;
- vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät, joille henkilötietoja on tarkoitus luovuttaa tai on luovutettu
- henkilötietojen säilytysaika;
- oikeus pyytää Monidor Oy:ltä henkilötietojesi oikaisemista tai poistamista tai vastustaa tällaisten henkilötietojen käsittelyä;
- oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja valvontaviranomaisen yhteystiedot;
- käsiteltävien henkilötietojen ja niiden lähteestä saatavilla olevien tietojen toimittaminen;
- tällaisen käsittelyn merkitys ja suunnitellut seuraukset, ainakin kun on kyse toimenpiteistä, joilla on sinua koskevia oikeusvaikutuksia tai jotka vaikuttavat sinuun merkittävästi ja jotka perustuvat yksinomaan automaattiseen käsittelyyn, jonka tarkoituksena on arvioida tiettyjä sinuun liittyviä henkilökohtaisia näkökohtia tai analysoida tai ennustaa erityisesti työsuoritustasi, taloudellista tilannettasi, sijaintiasi, terveyttä, henkilökohtaisia mieltymyksiä, luotettavuutta tai käyttäytymistä; ja
- tiedot henkilötietojen säännönmukaisista lähteistä.
- jos teet pyynnön sähköisessä muodossa, tiedot on toimitettava sähköisessä muodossa, ellete toisin pyydä.

- Monidor Oy toimittaa kopion käsiteltävistä henkilötiedoistasi. Kaikista pyytämistäsi lisäkopioista Monidor Oy voi veloittaa kohtuullisen maksun, joka perustuu hallinnollisiin kustannuksiin.
- jos pyyntösi ovat ilmeisen perusteettomia tai liiallisia, erityisesti niiden toistuvuuden vuoksi, Monidor Oy voi joko: (a) periä kohtuullisen maksun ottaen huomioon tietojen toimittamisesta tai välittämisestä tai pyydetyn toimen toteuttamisesta aiheutuvat hallinnolliset kustannukset; tai (b) kieltäytyä toimimasta pyynnön mukaisesti.
- Jos haluat tarkastaa tässä mainitut itseäsi koskevat tiedot, sinun on esitettävä pyyntö Monidor Oy:lle allekirjoittamallasi asiakirjalla tai vastaavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla tai henkilökohtaisesti käymällä Monidor Oy:ssä.

10. Oikaisu, henkilötietojen säilytysaika ja oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

- Monidor Oy:n on pyynnöstäsi ilman aiheetonta viivytystä korjattava, poistettava tai täydennettävä henkilötietorekisterinsä sisältämiä henkilötietoja, jos tiedot ovat käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisiä, tarpeettomia, puutteellisia tai vanhentuneita, myös täydentävän oikaisun avulla.
- Jos Monidor Oy kieltäytyy pyytämästäsi tietojen korjaamisesta, Monidor Oy antaa sinulle kirjallisen todistuksen tästä. Todistuksessa on myös kieltäytymisen syyt. Tällöin voit saattaa Asian tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi.
- henkilötietoja säilytetään ajanjakson, jota varten se on tarpeen suhteessa niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsitellään.
- Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Valvontaviranomaisen yhteystiedot:

[Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot | Tietosuojavaltuutetun toimisto](#)

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Postiosoite:

PL 800

00531 HELSINKI

Käyntiosoite:

Lintulahdenkuja 4

00530 HELSINKI

Tel: +358 29 56 66700 (puhelinvaihde)

Email: tietosuoja@om.fi

15. Oikeus kieltää käsittely

- Sinulla on oikeus kieltää Monidor Oy:tä käsittelemästä henkilötietojasi suoramainontaa, etämyyntiä, muuta suoramarkkinointia, markkinatutkimusta, mielipidemittauksia, henkilöluetteloita tai sukututkimusta varten.
- Sinulla on oikeus olla joutumatta sellaisen toimenpiteen kohteeksi, jolla on sinua koskevia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa sinuun merkittävästi ja joka perustuu yksinomaan automaattiseen käsittelyyn, jonka tarkoituksena on arvioida tiettyjä sinuun liittyviä henkilökohtaisia näkökohtia tai analysoida tai

- ennustaa erityisesti työsuoritustasi, taloudellista tilannettasi, sijaintiasi, terveyttäsi, henkilökohtaisia mieltymyksiäsi, luotettavuuttasi tai käyttäytymistäsi.
- Sinulla on oikeus vastustaa henkilökohtaiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu jompaankumpaan seuraavista käsittelyperusteista: (i) kun käsittely on todettu tarpeelliseksi Monidor Oy:n oikeutettujen etujen toteuttamiseksi tai (ii) kun käsittely on todettu tarpeelliseksi elintärkeiden etujesi suojaamiseksi. Sinulla ei kuitenkaan ole oikeutta vastustaa sitä, jos Monidor Oy osoittaa käsittelylle huomattavan laillisen syyn, joka syrjäyttää etusi tai perusoikeutesi ja -vapautesi.

16. Oikeus tulla unohdetuksi ja poistetuksi

- Sinulla on oikeus saada Monidor Oy poistamaan sinua koskevat henkilötiedot ja pidättäytymään tällaisten tietojen edelleen levittämisestä, erityisesti niiden henkilötietojen osalta, jotka olet asettanut saataville lapsena ollessasi, jos jokin seuraavista perusteista täyttyy:
 - (a) tietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin nähden, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin;
 - (b) peruutat suostumuksen, johon käsittely perustuu, tai kun siihen liittynyt säilytysaika on päättynyt ja jos tietojen käsittelylle ei ole muuta laillista perustetta;
 - (c) vastustat henkilötietojen käsittelyä tämän käytännön kohdan 15 mukaisesti; tai
 - (d) tietojen käsittely ei muista syistä täytä lakisääteisiä vaatimuksia.

Poistamisen sijaan Monidor Oy rajoittaa henkilötietojen käsittelyä, jos:

- (a) kiistät niiden oikeellisuuden ajaksi, jonka aikana Monidor Oy voi tarkistaa tietojen oikeellisuuden;
- (b) Monidor Oy ei enää tarvitse henkilötietoja tehtävänsä suorittamiseksi, mutta niitä on ylläpidettävä todistelua varten; tai
- (c) käsittely on laitonta ja vastustat niiden poistamista ja pyydät sen sijaan niiden käytön rajoittamista.

Jos henkilötietojen käsittelyä rajoitetaan edellä määritellyissä tapauksissa, henkilötietoja voidaan säilytystä lukuun ottamatta käsitellä vain todistelua varten tai suostumuksellasi tai toisen luonnollisen henkilön tai oikeushenkilön oikeuksien suojaamiseksi tai yleisen edun mukaisen tavoitteen saavuttamiseksi.

17. Lapsen henkilötietojen käsittely

- Antamalla suostumuksesi tähän tietosuojakäytäntöön vakuutat olevasi vähintään 18-vuotias. Jos olet alle 18-vuotias, vanhempasi tai huoltajasi suostumus vaaditaan puolestasi.